



# Manual del Solicitante

El usuario solicitante tiene acceso a las páginas públicas del sistema para poder realizar la precompra del certificado que necesita, luego, recibirá por teléfono y/o email los pasos que vaya haciendo para la compra y el certificado final en PDF.



## Manual del Solicitante

1



Comprar un certificado

1



Acceder a un certificado enviado por un médico

3



Pagar un certificado emitido por un médico

3

## Comprar un certificado

Para comprar un certificado se debe acceder a la página pública de compra de certificados, desde los diferentes páginas donde tenga el link de acceso (Páginas de los colegios de 1° y 2° circunscripción y página de la Caja).

En esta página se listan los certificados disponibles para la compra, se debe seleccionar el que corresponde:

### Tipo de certificado requerido

 Seleccionar el certificado que necesites comprar.

 <h3>Constancia de Salud</h3> <p><b>Certificado de constancia de Salud</b> Para estudiantes de nivel primario y secundario. Aptitud para asistencia a clases y realizar actividad física, y permitiendo la detección temprana de posibles problemas de salud.</p>	 <h3>Certificado de Conductor</h3> <p><b>Certificado para el Otorgamiento de la Licencia de Conducir</b> Para licencias de conducir NO PROFESIONAL. Aptitud para manejar vehículos particulares, como autos, camionetas o motos, entre otros.</p>	 <h3>Natatorio</h3> <p><b>Certificado de natatorio</b> Descripción a mostrar en precompra para el certificado de Natatorio</p>
--	--	---

Luego se debe completar los datos personales del solicitante, deben ser los datos de la persona que va a usar el certificado, en el caso de no saber un dato se podrá modificar en la consulta médica mediante “transferir certificado”. Los datos de contacto son los que se usarán para el envío del certificado una vez emitido.

### Datos personales

 Complete con los datos personales del solicitante del certificado.

Apellido y nombre \*

DNI / CUIL \*

Fecha de nacimiento \*  - años

### Datos de contacto

Teléfono \*

País \*  

Area \*

Número \*

Email \*

Confirmar email \*

Una vez completado los datos y haciendo clic en el botón continuar se procederá a la pantalla para confirmar los datos ingresados antes de continuar con el pago.

### Procederemos al pago del certificado

Por favor, revise detenidamente los datos del certificado antes de continuar con el pago. Tenga en cuenta que una vez completado, no será posible modificar el tipo de certificado ni se aceptarán devoluciones o reintegros.



**Control Laboral - Ausentismo**  
Ronchi María  
30123456  
1990-01-01  
+543434196094  
juliaweidmann@gmail.com

**Total a pagar \$2000.-**

[Volver](#) [Pagar](#)

El pago del certificado se realiza mediante la plataforma de mercado pago, una vez realizado el pago, se le brindara el código del certificado y se le enviará el código del certificado a su correo electrónico y teléfono con los datos que le permitirá gestionar la emisión del certificado con su médico.



### ¡Certificado pagado con éxito!

¡Gracias! Tu pago se ha procesado correctamente. Ahora podrás continuar con la emisión de tu certificado durante la consulta médica, utilizando tu código de pago o tu número de DNI/ CUIL. **Además, para tu comodidad, te hemos enviado el código del certificado a tu correo electrónico y a tu teléfono.**

Código de certificado:  
**n° 1-ABC-123**

[Comprar otro certificado](#)

Luego de la compra recibirá por mail y por whatsapp los detalles de la compra realizada y el código del certificado para brindarle al profesional que emitirá el certificado



Hola Ronchi María,

¡Gracias por tu compra!

Te confirmamos que hemos recibido el pago de tu certificado médico digital. A continuación te dejamos los detalles:

- Tipo de certificado: Control Laboral - Ausentismo
- Código del certificado: 1-AAB-047
- Fecha de compra: 24/10/2025
- Monto abonado: \$2000.00

#### ¿Qué hacer ahora?

Para continuar con la emisión del certificado deberás brindarle el siguiente código al profesional médico:

**1-AAB-047**

En caso de que pierdas este correo, el profesional podrá buscar tu certificado usando tu DNI/CUIL.

#### Importante:

El certificado tiene una validez de 60 días desde esta fecha. Pasado ese período, caducará automáticamente y no podrá ser utilizado ni reembolsado.



Hola Ronchi María,  
¡Gracias por tu compra!

Te confirmamos que hemos recibido el pago de tu certificado médico digital. A continuación te dejamos los detalles:

- Tipo de certificado: Control Laboral - Ausentismo
- Fecha de compra: 24/10/2025
- Monto abonado: \$2000.00

#### ¿Qué hacer ahora?

Tu certificado se encuentra **activo** y podrá ser utilizado por un profesional médico para su emisión. Solo tenés que presentarle este dato:

👉\*1-AAB-047\*

En caso de que pierdas este correo, el profesional podrá buscar tu certificado usando tu DNI/CUIL.

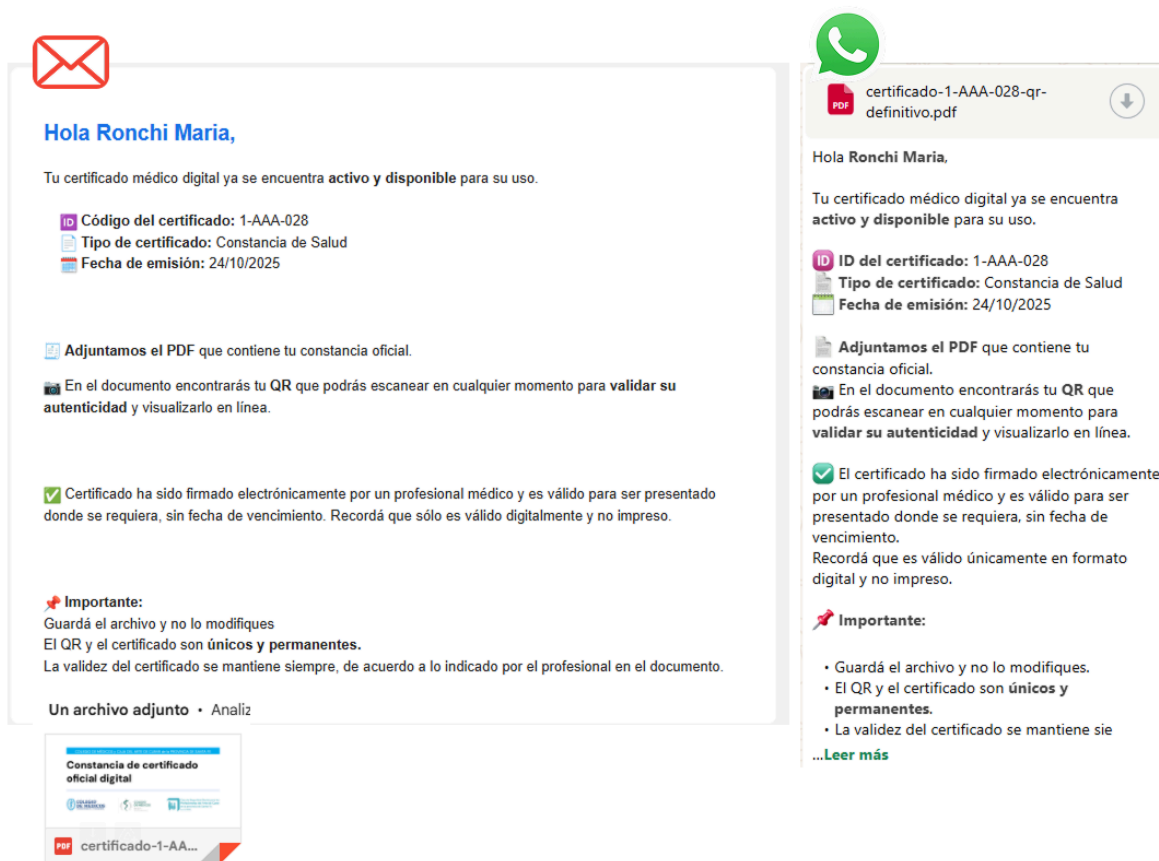
#### Importante:

El certificado tiene una validez de **60** días desde esta fecha. Pasado ese período, caducará automáticamente y **no podrá ser utilizado ni reembolsado.**

09:58

## Acceder a un certificado enviado por un médico

Una vez que el médico emite el certificado y lo envía, el solicitante recibirá en el teléfono y email que ingresó en los datos de contacto un mensaje con los datos del certificado emitido y el pdf del mismo para presentar en el lugar que corresponda.



The image shows two screenshots side-by-side. The left screenshot is an email from a provider to 'Ronchi Maria', containing certificate details and a PDF attachment. The right screenshot is a WhatsApp message with the same information and a PDF attachment.

**Email Screenshot:**

**Hola Ronchi Maria,**

Tu certificado médico digital ya se encuentra **activo y disponible** para su uso.

- Código del certificado:** 1-AAA-028
- Tipo de certificado:** Constancia de Salud
- Fecha de emisión:** 24/10/2025

Adjuntamos el PDF que contiene tu constancia oficial.

En el documento encontrarás tu QR que podrás escanear en cualquier momento para **validar su autenticidad** y visualizarlo en línea.

El certificado ha sido firmado electrónicamente por un profesional médico y es válido para ser presentado donde se requiera, sin fecha de vencimiento. Recordá que sólo es válido digitalmente y no impreso.

**Importante:**  
Guardá el archivo y no lo modifiques  
El QR y el certificado son **únicos y permanentes**.  
La validez del certificado se mantiene siempre, de acuerdo a lo indicado por el profesional en el documento.

Un archivo adjunto • Analiz

Constancia de certificado oficial digital

certificado-1-AA...

**WhatsApp Screenshot:**

certificado-1-AAA-028-qr-definitivo.pdf

**Hola Ronchi Maria,**

Tu certificado médico digital ya se encuentra **activo y disponible** para su uso.

- ID del certificado:** 1-AAA-028
- Tipo de certificado:** Constancia de Salud
- Fecha de emisión:** 24/10/2025

Adjuntamos el PDF que contiene tu constancia oficial.

En el documento encontrarás tu QR que podrás escanear en cualquier momento para **validar su autenticidad** y visualizarlo en línea.

El certificado ha sido firmado electrónicamente por un profesional médico y es válido para ser presentado donde se requiera, sin fecha de vencimiento. Recordá que es válido únicamente en formato digital y no impreso.

**Importante:**

- Guardá el archivo y no lo modifiques.
- El QR y el certificado son **únicos y permanentes**.
- La validez del certificado se mantiene siempre.

...Leer más

## Postpago

El usuario también puede ir directamente al médico y que este genera un certificado nuevo para el pago posterior del mismo.

### Pagar un certificado emitido por un médico

Luego de que el médico envió el certificado generado, el solicitante recibirá por teléfono y email los datos y un qr para el pago del mismo:



Hola Ronchi Maria,

Hemos generado tu certificado médico digital y te enviamos su código QR para que realices el pago

- 📄 Código del certificado: 1-AAA-028
- 📄 Tipo de certificado: Constancia de Salud
- 📅 Fecha de generación: 24/10/2025

📱 Escaneá este QR para realizar el pago:



[Accede a tu Certificado](#)

🚨 **Importante:**

Este es el mismo QR definitivo que usarás siempre para acceder a tu certificado. Mientras el pago esté pendiente, el QR te llevará al enlace de pago. Una vez confirmado el pago, recibirás la constancia oficial con el QR de tu certificado ya habilitado y disponible para su uso. A partir de ese momento, al escanear este mismo QR podrás visualizar tu certificado activo y válido en



Hola Ronchi Maria,

Hemos generado tu certificado médico digital y te enviamos su QR para que realices el pago y lo actives.

- 📄 ID del certificado: 1-AAA-028
- 📄 Tipo de certificado: Constancia de Salud
- 📅 Fecha de generación: 24/10/2025

📱 Escaneá este QR para realizar el pago

🚨 **Importante:**

Realizado el pago se enviará la comunicación de que el pago ha sido realizado:



Hola Ronchi Maria,

¡Gracias por tu pago! Te confirmamos que hemos recibido el importe correspondiente a tu certificado médico digital.

- 📄 Tipo de certificado: Constancia de Salud
- 📄 Código del certificado: 1-AAA-028
- 📅 Fecha de compra: 24/10/2025
- 💰 Monto abonado: \$2500.00

📅 **Próximos pasos:**

Ya podés utilizar tu certificado utilizando el mismo QR que recibiste anteriormente. En breve recibirás la **constancia oficial** con el QR habilitado para su validación en cualquier momento.

🚨 **Importante:**

Tu certificado **no vence**. Su validez se rige únicamente por lo que indique el documento emitido por el médico.



Hola Ronchi Maria,

¡Gracias por tu pago! Te confirmamos que hemos recibido el importe correspondiente a tu certificado médico digital.

- 📄 Tipo de certificado: Constancia de Salud
- 📄 ID del certificado: 1-AAA-028
- 📅 Fecha de pago: 24/10/2025
- 💰 Monto abonado: \$2500.00

📅 **Próximos pasos:**


Ya podés utilizar tu certificado escaneando el **mismo QR** que recibiste anteriormente. En breve recibirás la **constancia oficial** con el QR habilitado para su validación en cualquier momento.

🚨 **Importante:**

- Tu certificado **no vence**.
- Su validez se rige únicamente por lo que indique el documento emitido por el médico.

11:05

Luego de realizado el pago correspondiente, el solicitante recibirá en el teléfono y email que ingresó en los datos de contacto un mensaje con los datos del certificado emitido y el pdf del mismo para presentar en el lugar que corresponda.



**Hola Ronchi Maria,**

Tu certificado médico digital ya se encuentra **activo y disponible** para su uso.

**ID** Código del certificado: 1-AAA-028  
**Tipo de certificado:** Constancia de Salud  
**Fecha de emisión:** 24/10/2025



Adjuntamos el PDF que contiene tu constancia oficial.

En el documento encontrarás tu QR que podrás escanear en cualquier momento para **validar su autenticidad** y visualizarlo en línea.

✓ Certificado ha sido firmado electrónicamente por un profesional médico y es válido para ser presentado donde se requiera, sin fecha de vencimiento. Recordá que sólo es válido digitalmente y no impreso.

**Importante:**  
Guardá el archivo y no lo modifiques  
El QR y el certificado son **únicos y permanentes**.  
La validez del certificado se mantiene siempre, de acuerdo a lo indicado por el profesional en el documento.

Un archivo adjunto • Analiz



certificado-1-AAA-028-qr-definitivo.pdf

**Hola Ronchi Maria,**

Tu certificado médico digital ya se encuentra **activo y disponible** para su uso.

**ID** ID del certificado: 1-AAA-028  
**Tipo de certificado:** Constancia de Salud  
**Fecha de emisión:** 24/10/2025

Adjuntamos el PDF que contiene tu constancia oficial.

En el documento encontrarás tu QR que podrás escanear en cualquier momento para **validar su autenticidad** y visualizarlo en línea.

✓ El certificado ha sido firmado electrónicamente por un profesional médico y es válido para ser presentado donde se requiera, sin fecha de vencimiento.  
Recordá que es válido únicamente en formato digital y no impreso.

**Importante:**

- Guardá el archivo y no lo modifiques.
- El QR y el certificado son **únicos y permanentes**.
- La validez del certificado se mantiene siempre.

[...Leer más](#)